<u>معلومات عامہ برائے طریقہ کار ازالہ شکایات</u>

لیسکو(لاہور الیکٹرک سپلائی کمپنی) اپنے اختیارتی علاقے(لا ہور، شیخو پو رہ، قصور، ننکانہ صا حب، او کا ڑہ) میں بجلی کی ترسیل ، تقسیم اور پھیلائو کے لیے چھٹے ایس-ٹی - جی منصوبے کے تحت ترقیاتی کام کروارہی ہے-اس منصوبے کے ایک حصے میں ضلع لا ہو ر میں پا نچ نئے گرڈ سٹیشنوں کی تعمیر، پانچ موجودہ گرڈ اسٹیشنوں میں مزید گنجائش اور ایک گر ڈ اسٹیشن میں پھیلائو کا کام عالمی بینک کی مالی معاونت سے مکمل کیا جائے گا - لیسکونے ماحولیاتی و سماجی تخمینہ سازی کے تحت اس منصوبے کے متاثرین و متعلقہ افراد کی شکایات کے ازالہ کے لیے منظم طریقہ کار وضع کیاہے- اس طریقہ کار کے تحت ایک ازالہ شکایت کی کمیٹی قائم کی گئی ہے اور تمام متاثرین و متعلقہ افراد اور عوام الناس کو مطلع کیا جاتا ہے کہ اپنی شکایات تمام کوائف (نام ، پتہ، رابطہ نمبر) کے ہمراہ رجسٹر برائے شکایا ت عامہ میں درج کرواسکتے ہیں جو متعلقہ سایٹ / گریڈاسٹیشن پرموجود ہوگا- شکایت کے ازالہ کے لئے کمیٹی کے تجویز کردہ تخفیفی اقدام پر ایک ہفتہ کے اندر عملد ر آمد کیا جاے گا ا و ر دس دن کے اند ر شکایت کنندہ کو مطلع کردیا جائے گا-

مزید معلومات کے لیے مندرجہ ذیل افراد سے رابطہ کیا جا سکتاہے-

پرا جیکٹ ڈا ریکٹر جی - ایس - سی لیسکو(042-9263256)

اسسٹنٹ مینیجر سوشل امپیکٹ لیسکو(042 - 9204820-Ext.227)